

# Il Sistema Pubblico di Identità Digitale

Patrizia Tortorici  
Account manager, AgID

15 febbraio 2021





# SPID: vantaggi e processi del sistema pubblico di identità digitale

→ **SPID**  
Cosa è?  
Vantaggi per i cittadini e le amministrazioni

→ **Cittadini attivano SPID**

→ **Diventare fornitore di servizi**  
Service provider: il processo di onboarding

→ **Le opportunità per le amministrazioni**  
Il ruolo dei soggetti aggregatori  
Adesione al modello RAO

# SPID – Cosa è

## Sistema Pubblico di Identità Digitale

- Accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione italiana e delle aziende private aderenti.
- Punto di accesso semplice, sicuro e protetto a tutti i servizi pubblici online e dei privati aderenti da qualsiasi dispositivo: computer, tablet e smartphone
- Può essere ottenuta dai cittadini maggiorenni, in possesso di un documento di identità italiano in corso di validità (carta d'identità, patente, passaporto).
- È composta da una coppia di credenziali (username e password)

# SPID - I vantaggi

## PER I CITTADINI

### Semplice

Un unico set di credenziali per accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione

### Sicura, vigilata e tutelata

Grazie agli elevati standard di sicurezza degli identity provider accreditati e vigilati da AgID. La privacy dei dati è vigilata dal Garante Privacy

### Europea

SPID è anche la chiave di accesso ai servizi pubblici europei

## PER LE AMMINISTRAZIONI

### Semplificazione tecnologica

Riduce i costi di gestione legati a sistemi di identificazione gestiti autonomamente

### Identificazione sicura

Erogata a seguito di un processo di identificazione certa degli utenti

### Nuovo rapporto con i cittadini

Offre nuove modalità di fruizione dei servizi basati interamente sul digitale

# SPID per i Cittadini

## Le figure coinvolte

- Gestori di identità digitale accreditati da AgID

## I modi operativi

- di persona presso gli uffici dei gestori di identità digitale (identity provider),
- via webcam con operatore messo a disposizione dal provider o con un selfie audio-video insieme al versamento di un bonifico bancario,
- con CIE o un passaporto elettronico, identificandosi attraverso le app dei gestori scaricabili dagli store,
- dai siti dei provider con CIE, Carta Nazionale dei Servizi - CNS (anche usando la tessera sanitaria), firma digitale con l'ausilio di un lettore (ad esempio la smart card) e del relativo pin.

# Il processo di *onboarding* per la PA

## Attivare l'accesso ai servizi con SPID



[Guida all'adozione di SPID per la PA](#)

### Le figure coinvolte

- Referente tecnico per tutte le attività di implementazione del sistema di autenticazione SPID;
- Rappresentante legale (o dipendente dotato di potere di firma) per la firma della convenzione.

### I passi operativi

1. segui le regole tecniche di AgID per attivare SPID e quelle di design per l'accesso agli utenti;
2. predisponi e rendi disponibile il metadata, effettua i test e pubblica online le informazioni necessarie ai controlli;
3. sottoscrivi, dopo il riscontro positivo di AgID, la convenzione SPID tramite un referente amministrativo;
4. firmata la convenzione, AgID informa i gestori di identità e successivamente i servizi diventeranno accessibili con SPID.

# Il processo di *onboarding* per la PA

## La scelta dei livelli di sicurezza

L'accesso ai servizi online avviene attraverso la scelta, da parte dell'amministrazione, di uno dei tre livelli incrementali di sicurezza



- **livello 1**, con le credenziali SPID dell'utente (nome utente e password);
- **livello 2**, con le credenziali SPID e la generazione di un codice temporaneo di accesso OTP o l'uso di un' APP fruibile attraverso un dispositivo, come ad esempio uno smartphone;
- **livello 3**, con le credenziali SPID e l'utilizzo di ulteriori soluzioni di sicurezza o di eventuali dispositivi fisici (es. smart card) che vengono erogati dal gestore dell'identità.

# I soggetti aggregatori

## La PA può:

- diventare soggetto aggregatore
- utilizzare i soggetti aggregatori per rendere accessibile SPID

Le amministrazioni possono rivolgersi ad uno dei soggetti aggregatori riconosciuti da AgID, semplificando il percorso per rendere accessibili i propri servizi con SPID.

I soggetti aggregatori sono pubbliche amministrazioni o privati che agevolano l'ingresso nel sistema SPID di altre amministrazioni (soggetti aggregati, ad esempio i piccoli comuni).

Consulta la [procedura](#) per diventare soggetto aggregatore

# Il Responsabile della verifica dell'identità

REGISTRATION AUTHORITY  
OFFICER  
*attivo da ottobre 2020*

## Chi è il RAO pubblico

La pubblica amministrazione che può verificare, presso i suoi uffici, l'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi di SPID e agevolarli nella prima fase di attivazione.

## Come diventarlo

- segui la procedura indicata da AgID,
- rendi disponibile una pagina sul tuo sito istituzionale con le informazioni utili al cittadino,
- fornire ad AgID l'url e il logo dell'amministrazione.

## Come funziona il riconoscimento per i cittadini

Conclusa la verifica dell'identità personale presso gli uffici pubblici, il cittadino riceve via e-mail le istruzioni e un file (pacchetto di attivazione) che può usare da casa per ottenere l'identità SPID scegliendo uno degli Identity Provider (IDP) attivi.

# Il Decreto Semplificazioni

## Novità:

Entro il 28 febbraio 2021 tutte le amministrazioni locali e centrali, gli enti pubblici e le agenzie, dovranno integrare SPID e la Carta d'Identità Elettronica (CIE), per l'accesso ai servizi da parte dei cittadini, come sistemi di autenticazione rilasciati, uniformando l'accesso ai servizi pubblici digitali in tutto il Paese.

Le vecchie credenziali potranno essere valide fino a naturale scadenza e non oltre il 30 settembre 2021.

SPID ha lo stesso valore di un qualsiasi documento d'identità nello svolgimento di pratiche amministrative online: non sarà più necessario allegare fotocopie di documenti di identità.

spid.gov.it

agid.gov.it